



La Vēlo
dyssée

LA OTO
SCANDIBERIQUE
Le chemin qui vous emmène loin



TUTORIEL

Prise en main de l'outil de signalement

Jeudi 22 mai

SOMMAIRE

1

Introduction : Qu'est-ce que l'outil de signalement?

2

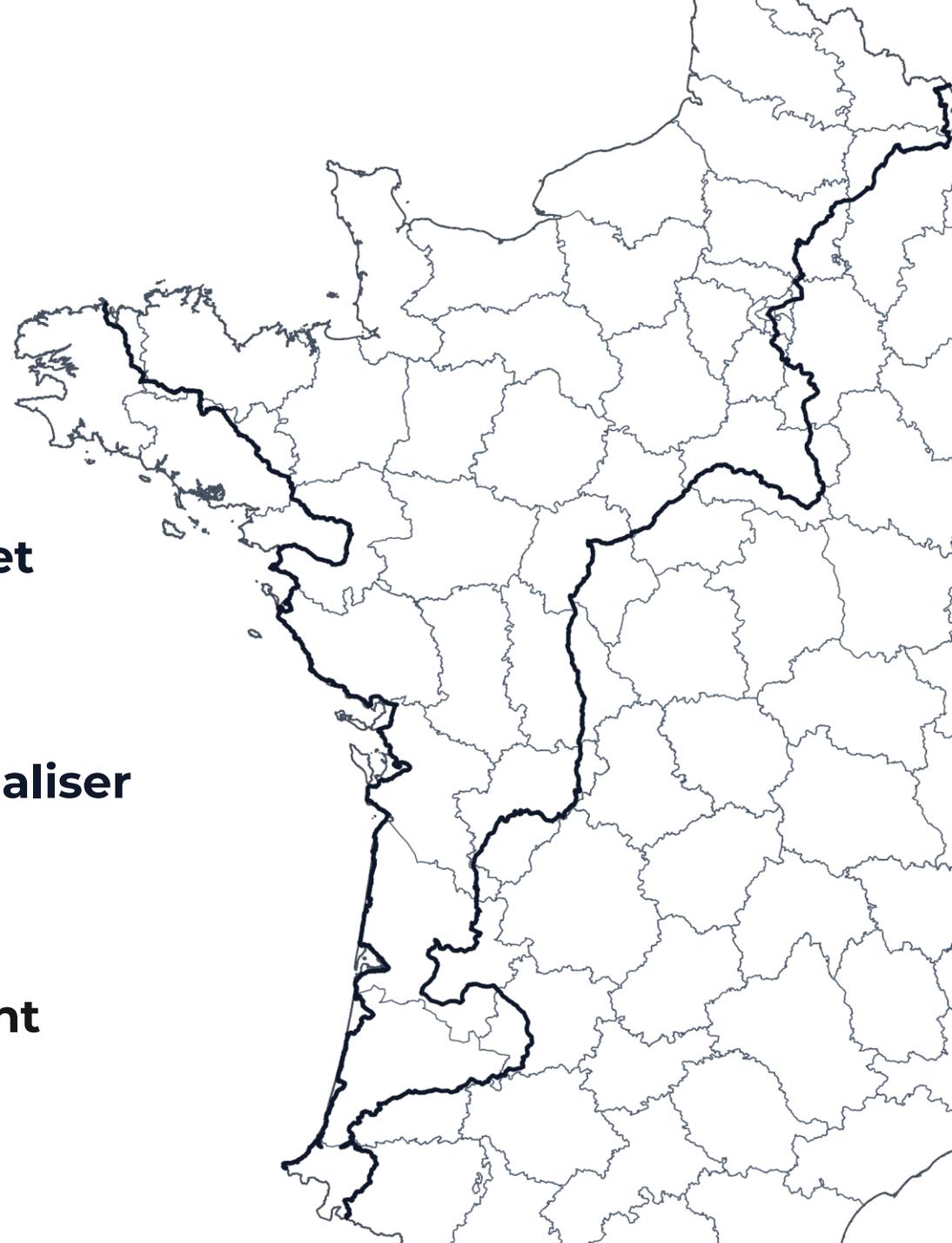
L'outil de signalement sur les sites internet en marque blanche

3

Vélo datamap : Comment modérer et actualiser les signalements déposés sur l'outil ?

4

La boîte à outils pour l'outil de signalement



1

INTRODUCTION : QU'EST-CE QUE L'OUTIL DE SIGNALEMENT ?

L'OUTIL DE SIGNALEMENT, QU'EST-CE QUE SAIT ?

L'outil de signalement permet aux cyclistes de **signaler les problèmes** qu'ils rencontrent sur l'itinéraire et de **transmettre ces signalements** directement aux gestionnaires concernés.



UN OUTIL QUI RÉPOND À DES ENJEUX MULTIPLES



COLLABORATION

Faire des cyclistes les premiers acteurs de l'amélioration des conditions d'itinérance



COMMUNICATION

Informar directement les maîtres d'ouvrage compétents sur le terrain



EFFICIENCE

Réduire la durée des incidents constatés et signalés



INTERVENTION

Intervenir rapidement sur le terrain

LE CHEMIN D'UN DÉPÔT DE SIGNALEMENT



2

L'OUTIL DE SIGNALEMENT SUR LES SITES INTERNET EN MARQUE BLANCHE

L'OUTIL DE SIGNALEMENT AU SERVICE DES USAGERS



EN AMONT DU SÉJOUR

Informar les cyclistes des anomalies qu'ils rencontrent sur l'itinéraire



APRÈS LE SÉJOUR

Témoigner, donner une opinion et participer à l'amélioration de l'itinéraire



PENDANT LE SÉJOUR

Signaler un incident et être informé d'un problème ou d'un évènement



ACCÉDER À L'OUTIL DE SIGNALEMENT

1

Via la **carte interactive** de La Véloodyssée : onglet « **L'itinéraire** »

2

Action requise par l'internaute via un **bouton dédié** sur la carte générale pour afficher les signalements



Remontée par défaut des signalements sur les pages « **Étape** »

The screenshot displays the website interface for the 'La Véloodyssée' cycling route. At the top, there is a navigation bar with various icons and a 'JE M'INSCRIS' button. Below this, a menu includes 'L'ITINÉRAIRE', 'TÉMOIGNAGES', 'INFOS PRATIQUES', 'SUGGESTIONS', 'INSPIRATIONS', 'ACTUALITÉS', and 'PASSEPORT'. The main content area shows the route details for 'La Rochelle / Rochefort', including a description, distance (50,72 Km), and duration (3 h 20 min). A map on the right side of the page shows the route with several yellow circular markers indicating reported incidents. A red box highlights a 'Signalement' overlay on the map, which contains a toggle switch for 'Afficher les signalements' and a green button labeled 'SIGNALER UN INCIDENT SUR L'ITINÉRAIRE'. Another red box highlights a red square icon on the map, likely representing a reporting point. A magnifying glass icon is overlaid on the map area.

PRÉSENTATION D'UN SIGNALEMENT

1. QUI A SIGNALÉ ?

Dépôt par :

- Maître d'ouvrage → **signalement officiel**
- Usager → **signalement utilisateur**

2. STATUT DU SIGNALEMENT

-  Non-pris en compte
-  Pris en compte
-  En cours de résolution
-  Résolu

3. PHOTOS

4. DATE DE CRÉATION

5. DERNIÈRE MODIFICATION

6. CATÉGORIE & SOUS-CATÉGORIE

CATÉGORIE	SOUS-CATÉGORIE
Signalisation	Manquante
	Illisible
	Mal positionnée
	Détériorée
Chaussée	Barrée par un obstacle
	Revêtement en mauvais état
	inondation
Travaux	Non signalés
	Déviations non-indiquées
	Déviations provisoires
	Programmés par le gestionnaire
Mobilier	Endommagé
	Suggestion d'équipement
Espace Verts	Dépôt sauvage
	Besoin d'entretien / fauchage
	Besoin de nettoyage

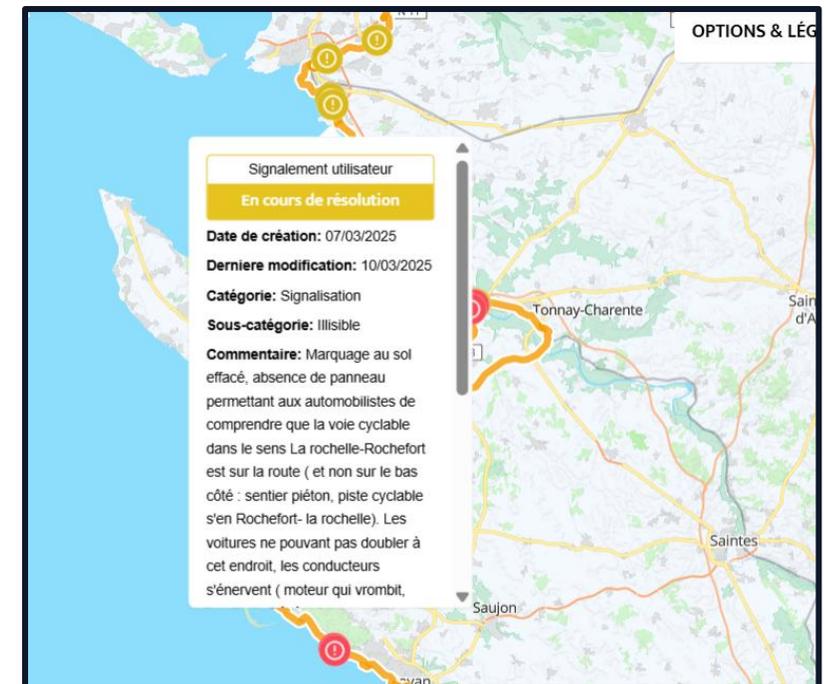
7. DESCRIPTION DU SIGNALEMENT

Commentaire apporté par l'utilisateur lors du dépôt du signalement sur le site internet.

8. COMMENTAIRE DU GESTIONNAIRE

Commentaire à remplir par le maître d'ouvrage pour apporter des informations complémentaires au signalement.

9. DOCUMENT SUPPLÉMENTAIRE



DÉPÔT D'UN SIGNALEMENT PAR UN USAGER

1

Cliquer sur le bouton dédié sur la carte générale pour "**Signaler un incident sur l'itinéraire**"

2

Remplir les informations suivantes



Si l'utilisateur dépose un signalement via son téléphone, le point sera automatique géolocalisé. En revanche si, le signalement est déposé par ordinateur, l'utilisateur doit zoomé sur la carte ci-contre.

1

Signalement

Afficher les signalements

SIGNALER UN INCIDENT SUR L'ITINERAIRE

2

Votre signalement

Catégorie*

- Sélectionner -

Sous-Catégorie*

- Sélectionner -

Ajouter une photo Aucun fichier choisi

Localisation (cliquez sur la carte)*



Votre commentaire

Vous

Votre adresse de courriel*

UNE COMMUNICATION ADAPTÉE AUX USAGERS

EXEMPLE D'UNE VIDÉO GRAND PUBLIC



Réalisation en 2021 d'une vidéo grand public pour présenter l'outil de signalement en ligne

EXEMPLE DE POST SUR RÉSEAUX SOCIAUX

 La Véloodyssée
5 mars 2023 · 🌐

🔴 L'outil de signalement de La Véloodyssée

🚧 ⚠️ Un petit pépin sur la route ? Un revêtement abimé ? une portion de La Véloodyssée fermée (incendies, inondations, travaux) ?

▶️ Simple et intuitif, intégré à la carte interactive de La Véloodyssée, il vous permet de signaler aux autres usagers et aux maîtres d'œuvre toutes anomalies 🙌 🗨️

Dé... En voir plus



LAVELODYSSÉE.COM

L'outil de signalement

Pour garantir la qualité de l'itinéraire, La Véloodyssée teste un outil de

👍 77

🗨️ 15 ➦

3

VÉLODATAMAP : COMMENT MODÉRER ET MODIFIER LES SIGNALEMENTS DÉPOSÉS SUR L'OUTIL ?

L'OUTIL DE SIGNALEMENT AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES TECHNICIENS



INFORMATION

Être informé des anomalies
sur mon territoire



PRÉVENIR

Informer les cyclistes des
travaux programmés



EFFICACITÉ

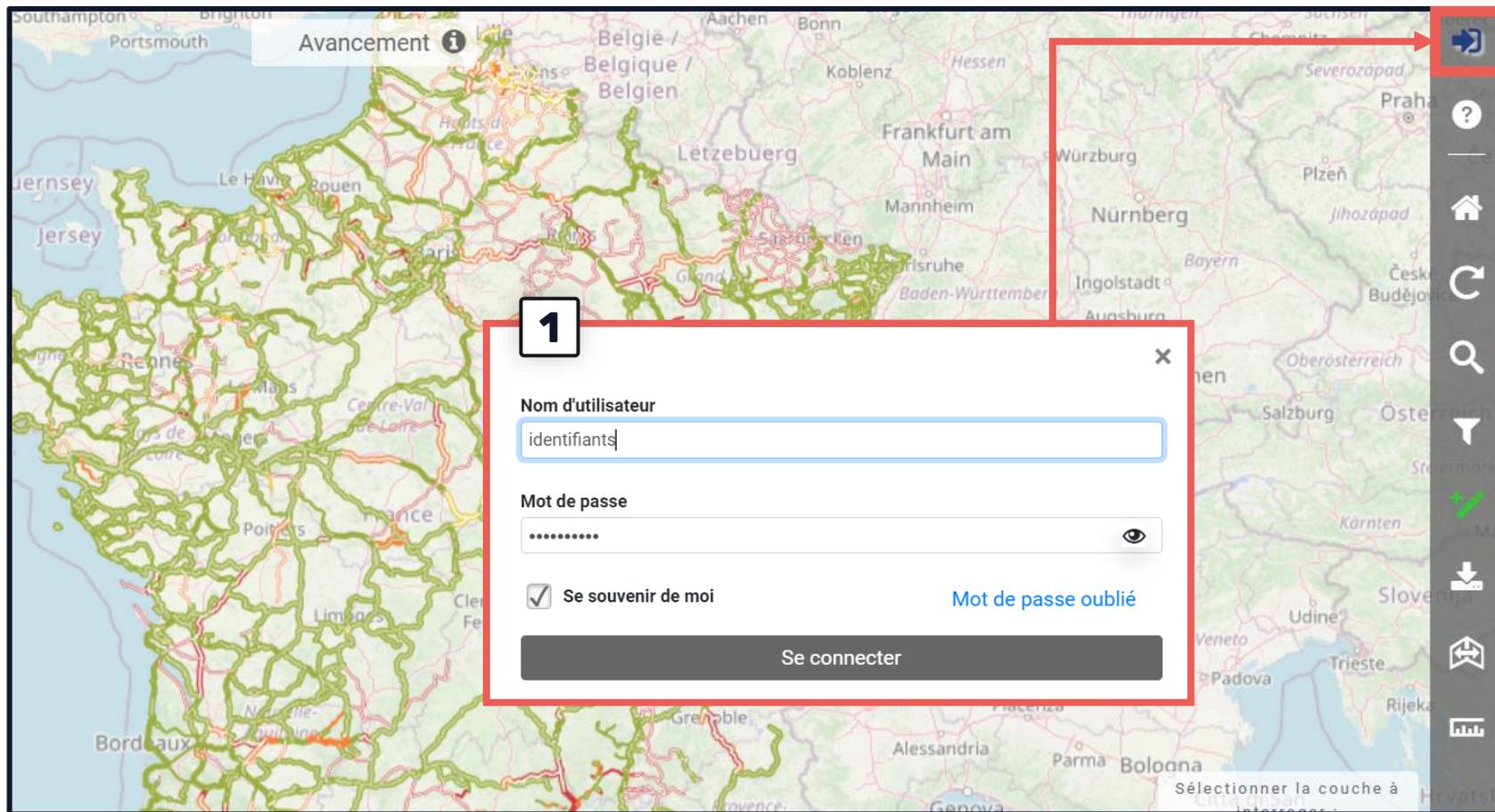
Agir rapidement et
programmer les interventions
nécessaires sur le terrain



ACCÉDER AU WEBSIG : VÉLODATAMAP

1 Connectez-vous à Vélo datamap

 [Lien vers le portail Vélo datamap](#) 



1

Nom d'utilisateur
identifiants

Mot de passe
.....

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié](#)

Se connecter

ACCÉDER À LA CARTE DES SIGNALEMENTS

Pour faire apparaître les signalements sur la carte, suivre le chemin ci-dessous :

1 Cliquer sur le logo « Carte » en haut à gauche

2 Une liste de cartes apparaît

3 Sélectionner la carte intitulée « Signalement des anomalies cyclables »



Vous êtes non-identifiés à la plateforme vous accédez à la carte en mode « Consultation »

Vous êtes identifiés avec vos propres codes d'accès : vous accédez aux signalements qui concernent **votre territoire**

1

2

3

Signalement

CONSULTER ET MODÉRER LES SIGNALEMENTS

Cliquez sur le signalement représenté par l'un de ses symboles pour ouvrir sa fiche

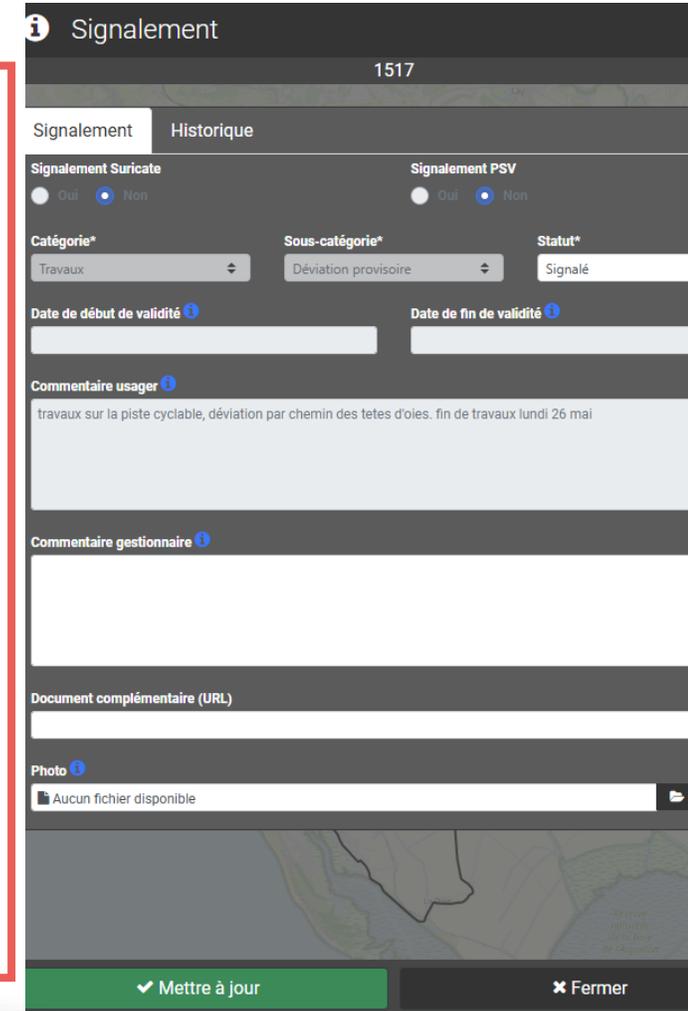
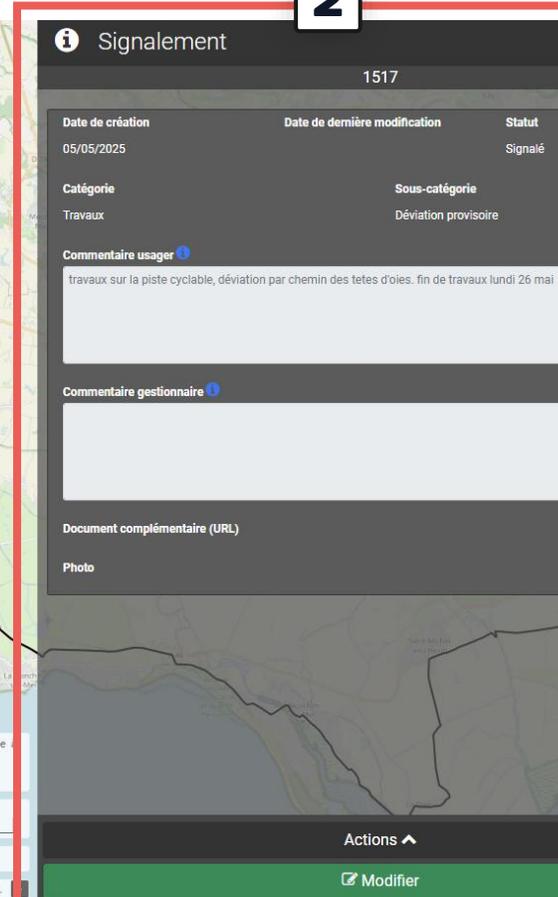
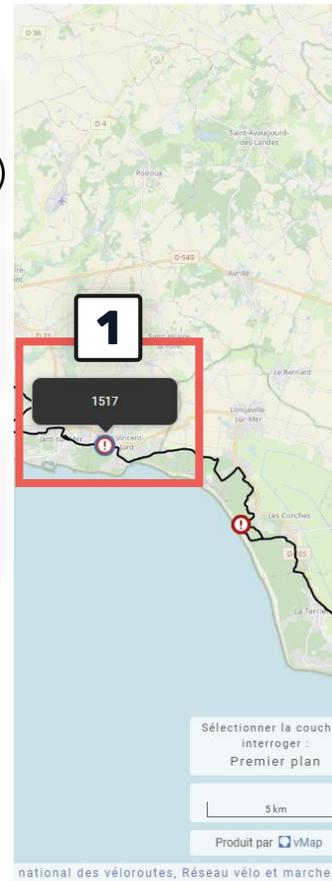
1 Cliquer sur un symbole de votre choix

2 Un onglet s'ouvre : toutes les informations sur le signalement sélectionné s'affichent

3 Pour modifier le signalement, cliquer sur « Modifier » en bas de l'onglet



- Non-pris en compte
- Pris en compte
- En cours de résolution
- Résolu



ZOOM SUR LA MODÉRATION D'UN SIGNALEMENT

1. CHANGER LE STATUT

-  Non-pris en compte
-  Pris en compte
-  En cours de résolution
-  Résolu

 Pensez à **faire évoluer** le statut dès la consultation du signalement puis, en fonction de la résolution de ce dernier.

2. COMMENTAIRE DU GESTIONNAIRE

Ajoutez ici toutes les informations qui seront utiles aux usagers de la route. Vous pouvez actualiser votre commentaire autant de fois que souhaité ou nécessaire.

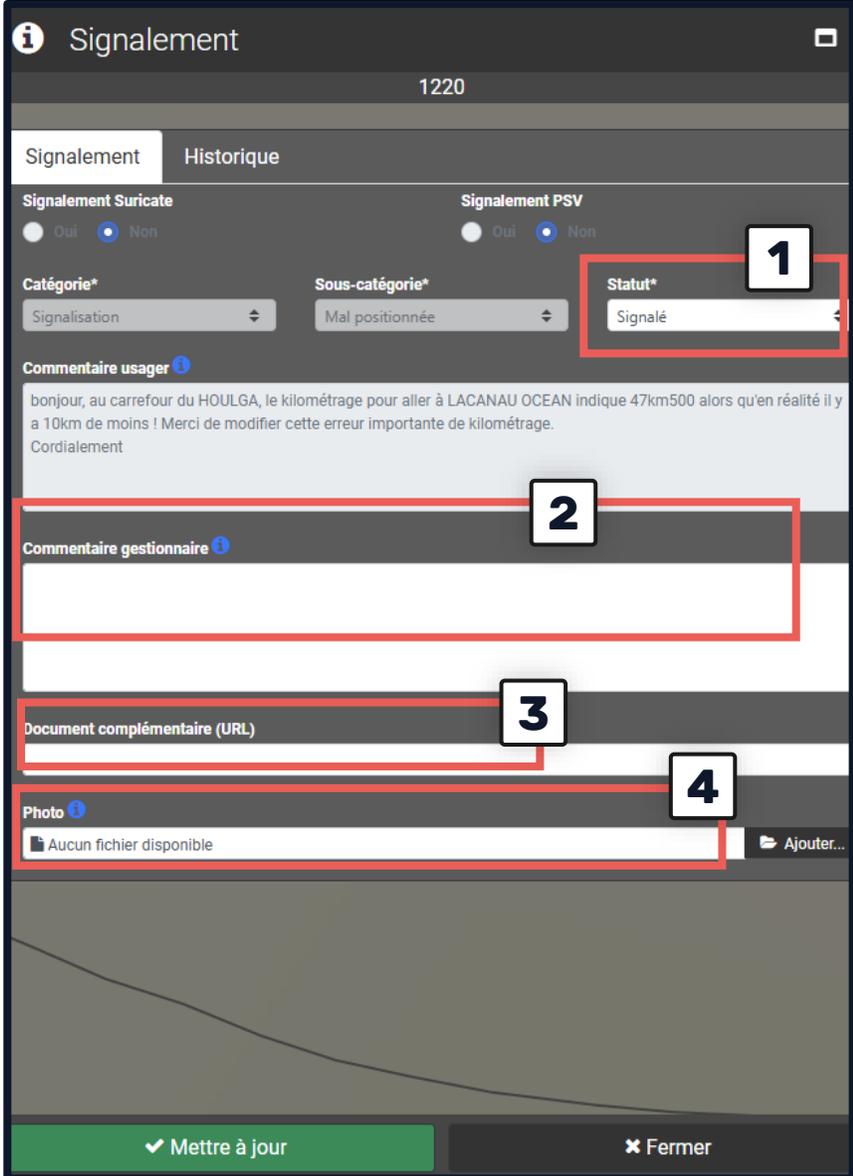
3. DOCUMENT COMPLÉMENTAIRE

Il s'agit ici d'ajouter un URL renvoyant sur une page dédiée ou vers un document (PDF et disponible en ligne) pour apporter une information de qualité aux usagers (*exemple : le plan d'une déviation*)

4. PHOTO

Possibilité d'ajouter une photo pour mieux informer les usagers de la situation.

Format accepté : .jpeg



The screenshot shows the 'Signalement' (Report) screen in a mobile application. At the top, there's a title bar with an information icon, the word 'Signalement', and a close icon. Below that, the number '1220' is displayed. The screen is divided into two tabs: 'Signalement' (active) and 'Historique'. There are two sections for reporting: 'Signalement Suricate' and 'Signalement PSV'. Each has radio buttons for 'Oui' and 'Non'. The 'Statut*' (Status) dropdown is highlighted with a red box and a '1' callout, showing 'Signalé'. Below this are dropdowns for 'Catégorie*' (Signalisation) and 'Sous-catégorie*' (Mal positionnée). A 'Commentaire usager' field contains a message about a road sign error. A 'Commentaire gestionnaire' field is highlighted with a red box and a '2' callout. Below that is a 'Document complémentaire (URL)' field highlighted with a red box and a '3' callout. At the bottom is a 'Photo' section with a file upload area and an 'Ajouter...' button, highlighted with a red box and a '4' callout. At the very bottom, there are two buttons: 'Mettre à jour' (green) and 'Fermer' (grey).

EDITER UN SIGNALEMENT « DE GESTIONNAIRE »

1 S'assurer d'être sur la carte «Signalement des anomalies cyclables» puis cliquer sur le « crayon » dans la barre latérale droite

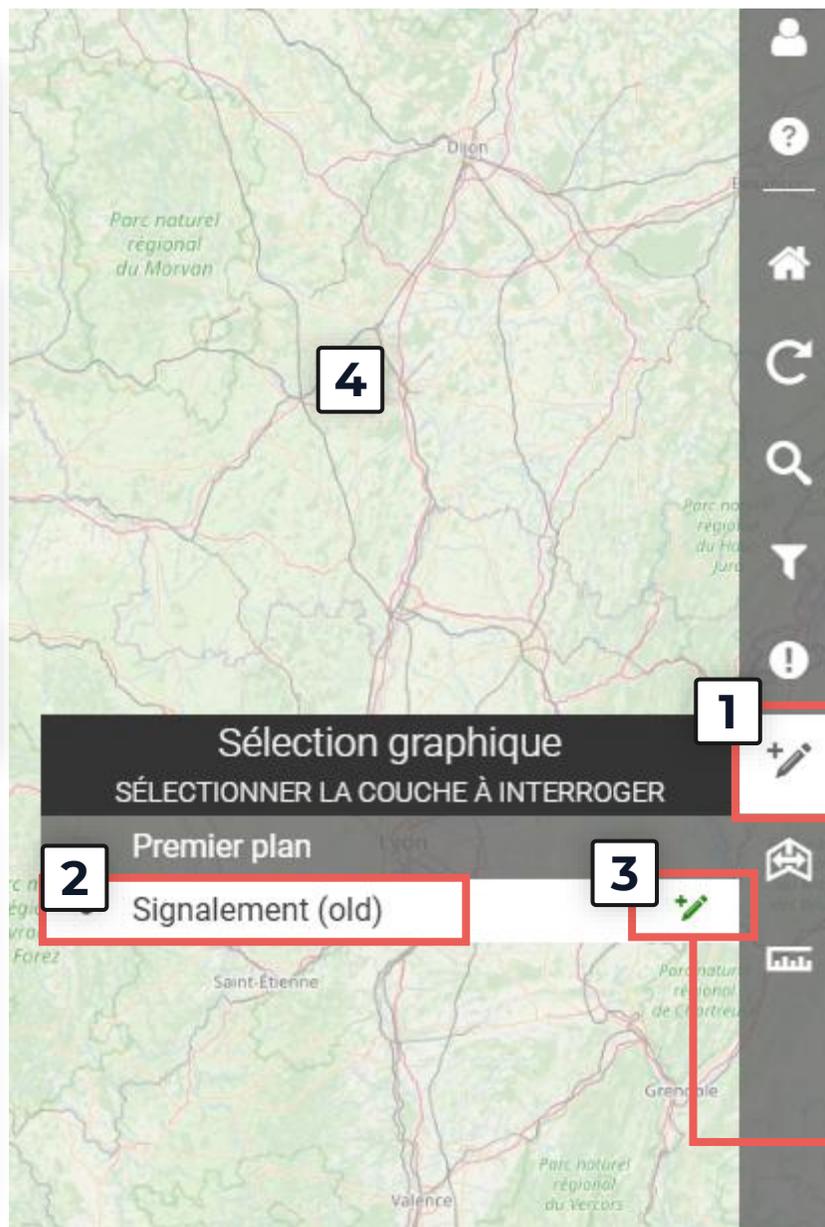
2 Dans le volet ouvert, sélectionner la couche « Signalement »

3 Cliquer sur le crayon pour ouvrir la feuille d'édition

4 Localiser le signalement sur la carte avant de remplir l'onglet.

5 Un onglet édition s'ouvre. Les champs à remplir pour le MO sont :

- La catégorie du signalement
- La sous-catégorie (s'il y en a une)
- Le commentaire du gestionnaire
- Le document complémentaire et les photos (facultatives mais conseillées)



The image shows a form titled 'Signalement' with the following fields and options:

- Catégorie***: dropdown menu
- Sous-catégorie***: dropdown menu
- Statut***: dropdown menu with 'En cours de résolution' selected
- Commentaire gestionnaire**: text area
- Document complémentaire (URL)**: text input field
- Photo**: section with 'Aucun fichier disponible' and an 'Ajouter...' button
- Géométrie**: section with 'Ajouter un objet' button
- Accrochage vectoriel**: section with a vector icon
- Buttons: 'Ajouter' (green) and 'Annuler' (grey)

A red box highlights the entire form area. A red arrow points from the 'Ajouter' button to a '5' in a square.

EN TANT QUE MAÎTRE D'OUVRAGE, JE :

- **Je dépose un signalement via VéloDataMap**

dès que je prends connaissance des travaux programmés sur mon territoire et je complète directement le champ «commentaire du MO»

- Je consulte les signalements dès réception de la notification mail

- Je prends en compte le signalement et fais le relai auprès des personnes compétentes

- Je me programme des courts créneaux mais réguliers pour faire le suivi et mettre à jour les signalements; j'intensifie mon suivi entre avril et septembre

- Je forme un de mes collègues qui pourra prendre le relai pendant mes congés



⚠ IMPORTANT

- L'utilisateur peut voir qui a déposé le signalement (usager ou maître d'ouvrage). Lorsque le maître d'ouvrage en est à l'origine, la mention « Signalement officiel » apparaît sur les sites en marque blanche.
Pour avertir les usagers d'un « signalement officiel », le maître d'ouvrage doit impérativement déposer son signalement via VéloDataMap.
- **Penser à enregistrer comme statut « pris en compte » ou « en cours ».**

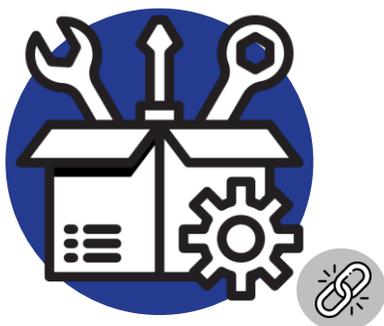
4

LA BOÎTE À OUTILS DE LA COORDINATION MUTUALISÉE DES VÉLOROUTES

LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION



Espace pro
La Vélodyssée



Espace pro
La Scandibérique

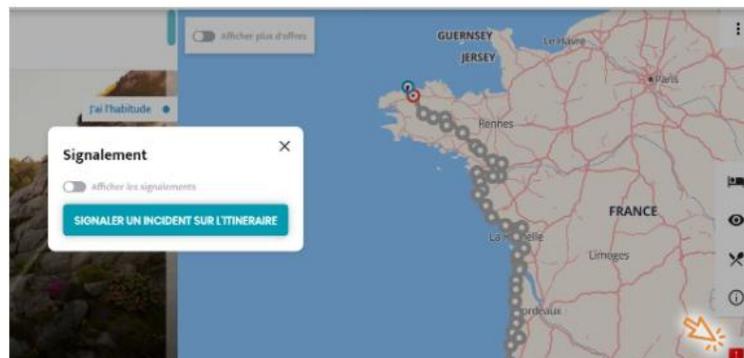
SIGNALER UN INCIDENT SUR L'ITINÉRAIRE

Pour garantir la qualité de l'itinéraire, La Vélodyssée met à votre disposition un outil vous permettant de :

- **En préparation de votre parcours** : visualiser les signalements en cours sur les étapes (fermeture de voie, déviation en place, balisage en cours...)
- **Pendant votre parcours** : signaler une anomalie rencontrée sur place en créant un nouveau signalement, être notifié d'un problème sur le tracé ou être informé d'un événement, et visualiser les signalements sur une carte
- **Après votre parcours** : témoigner, donner votre avis, partager sur les réseaux sociaux, améliorer l'itinéraire et ses services

Comment accéder à l'outil de signalement de La Vélodyssée ?

L'outil apparaît quand vous parcourez les [étapes de l'itinéraire](#), sur la carte, en cliquant sur le point d'exclamation rouge



Replay du destiné aux Maîtres d'Ouvrages

A banner for a webinar replay. On the left, a dark blue square contains a white exclamation mark inside a circle. To the right, the text reads 'Gérer les signalements et diffuser de l'information aux usagers des véloroutes'. Below this, it says 'Webinaire Velodatamap' and '10 octobre 2024'. At the bottom left is the 'Velodatamap Vélo & Territoires' logo, and at the bottom right is the 'vélos territoires' logo with the text 'COORDONATEUR DU RÉSEAU NATIONAL CYCABLE'.

DES QUESTIONS ? BESOIN D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'OUTIL DE SIGNALLEMENT ?



Justine CHAIX

Assistante Développement & Qualité
Coordination Mutualisée des Véloroutes

✉ qualite@coordinationveloroutes.com

☎ 05 54 67 13 32

🌐 lavelodysee.com

🌐 scandiberique.fr



Aurélie PERIGAUD

Responsable Développement & Qualité
Coordination Mutualisée des Véloroutes

✉ developpement@coordinationveloroutes.com

☎ 07 64 18 31 15 | 05 54 67 12 92

🌐 lavelodysee.com

🌐 scandiberique.fr

